

HÁZIREND



Kató Apartman

Tisztelt Vendégeink!

Házirendünk célja, hogy biztosítani tudjuk vendégeink biztonságát, pihenésük zavartalanságát. Ennek érdekében kérjük, olvassák el és kövessék a normákat! A szállás elfoglalásakor a házirend megismerését és elfogadását feltételezzük.

Vendégházunkban csak azok a vendégek tartózkodhatnak, akik a házirendben leírtakat magukra és hozzátartozóikra nézve kötelezően elfogadják és betartják!

1. Be- és kijelentkezés

- Bejelentkezés az érkezés napján: 14.00-tól okos zár segítségével történik. A belépés a foglaláskor automatikusan generált 4 számjegyű kód használatával fog történni.
- Kijelentkezés az elutazás napján: Délelőtt 10.00-ig. A foglaláskor kapott 4 számjegyű ajtózárral kód kizárólag ezen időpontig fog működni!

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése a foglalással egyidőben történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

A vendégek az ajtózárral belépési kódját a foglaláskor kapják meg.

2. Bejelentkezés

A regisztráció:

- Személyi igazolvány vagy útlevele szükséges.

A személyazonosító okirat, illetve az útlevele bemutatása a foglalással egyidőben történik, az automatikus rendszerben (az elektronikus beazonosításra jogszabály* kötelezi a szálláshelyet).

3. Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát és a parkolót poggyászával együtt **10.00 óráig köteles elhagyni**. A foglaláskor kapott ajtónyitó kód **KIZÁRÓLAG!** 10.00-ig működik. Szíveskedjenek a bejelentkezéskor kapott kulcsokat, tv távirányítót a szálláshelyen hagyni!

Későbbi távozás esetén a szálláshely felárat számít fel.

A vendég az igénybe vett szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szálláshelyről való végleges távozása előtt köteles kiegyenlíteni.

Fizetés nélküli távozás rendőrségi feljelentést, peres eljárást von maga után.

A vendégházban csak az előre bejelentett (név, lakcím, nemzetiség) vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálláshely nem vállal.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég a szálláshely szobáiban tartósan nem tartózkodhat.

**A digitális okmányolvasók használatát és az adatok továbbítását 2021. szeptember 1-jétől kötelező protokollként rendelte el a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról*

4. Szálláshelyen lévő eszközök, berendezések használata, balesetvédelem

A vendégek kötelesek a szálláshely eszközeit, berendezéseit saját felelősségre, a balesetvédelmi szabályok betartásával használni.

Az udvari és a saját gyermekjátékokat csak szülői felügyelet mellett lehet használni!

A szálláshely berendezései, felszerelései a szálláshely területéről kizárólag a tulajdonos előzetes engedélyével vihető el! Engedélyhez kötött a vendégszobák, az udvar bármilyen átrendezése, bútorok áthelyezése.

A szálláshely bármely eszközének, berendezésének meghibásodását a vendég köteles **haladéktalanul bejelenteni** (mail, telefon, sms). A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért, balesetért a szálláshely felelősséget nem vállal.

A szálláshely udvarán telepített dézsamedence használata csakis az átvételt és beüzemelését követően engedélyezett!

5. Wifi használat

Vendégházunkban wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wifi csatlakozás jelszava ki van függesztve. Az internetszolgáltatás folyamatos, egyenletes működését és elérhetőségét a szálláshely nem garantálhatja.

A wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálláshely nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

6. Klímahasználat:

A klímák használata térítésmentes.

A klímakészülékek folyamatos, napközbeni használatát szíveskedjenek mellőzni – ebben az esetben a készüléket távműködtetéssel kikapcsoljuk!

7. Biztonság

Tűzoltó készülék - a külső teraszon és a főépület előterében van elhelyezve. Tűz esetén a vendég köteles az épületet haladéktalanul elhagyni és riasztani a szállásadót.

8. Távozáskor minden esetben zárják be a vendégházat, az épületet és a kaput!

A szobákban tilos engedély nélkül saját tulajdonú vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszkott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket használni.

9. A szálláshely területére be nem vihető dolgok

A szálláshely az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített anyagok, tárgyak,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/ vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas anyag,
- pszichotrop anyagok.

Ha a vendég a szálláshely előzetes írásbeli engedélye nélkül tiltott dolgot visz be a szálláshely területére, azt a szálláshely a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja és az ebből keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

A ház teljes területén, zárt helyiségeiben, közösségi területein – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szálláshely alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálláshely területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a házirend normáinak betartására. A vendég, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálláshelyet az illetékes

hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálláshely jogosult a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését követelni.

10. A szállásadó belépése a vendégházba

Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálláshely a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szálláshely telefonhívására nem reagál, úgy a szálláshely munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

11. Takarítás

Az apartmanokat tisztán, kitakarítva, fertőtleníttve adjuk át, napi takarítást csak külön kérésre, térítés ellenében végzünk. Kérjük, hogy a **fürdőszobában és a nappaliban lévő zárt szemetesek** szükség-szerű ürítését a **szelektív gyűjtőkbe rendszeresen végezzék el!** Hosszabb egy hetet meghaladó tartózkodás esetén ágynemű, törölköző cserére és takarításra kerül sor. Ennek időpontját egyeztetjük önökkel.

12. Mosás, vasalás

Kérésre vasalót és vasalódeszkát biztosítunk. A szálláshely mosást, vasalást külön térítés ellenében vállal.

A vendég külön kérésére megszervezzük a vendég ruházatának mosását, vasalását, vegytisztítást, azonban a mosást stb. végző vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállalhatunk.

13. Parkolás

A vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak az udvari parkolóban. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. Megengedett sebesség 5 km/óra. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

14. A vendég betegsége

Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételenek időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálláshely orvosi segítséget ajánl fel. A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a szálláshely alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiáért, annak következményéért való felelősséget a szálláshely kizárja. **

A vendég fertőző betegsége esetén a szálláshely jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szálláshely szerződést. Ebben az esetben a vendég a szálláshely felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szálláshelyet poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. *

15. Rendellenes magatartás

A vendégek nyugalma érdekében a szálláshely területén 22:00 – 08.00 óra között – kivéve a szálláshely által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, programra kerül sor – tilos a hangoskodás, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A szálláshely területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A szálláshely munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. A harmadik figyelmeztetés után a szálláshely jogosult a szálláshely szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szálláshely visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A szálláshely nem vállal felelősséget a vendégek okozta zavaró magatartás miatti sérelmekért.

16. Talált tárgyak

A talált tárgyakat a tulajdonosnál lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket azonnal megsemmisítjük. A tárolható tárgyakat 3 hónapig őrizzük. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírása ellenében veheti azt át.

17. A szálláshely kártérítési felelőssége

A szálláshely a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében kártérítési felelősséget nem vállal. Felhívjuk a vendégek figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját kellő körültekintéssel kezeljék.

A vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a szálláshely csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény (kivéve a betörést, lopást) a vendég által kizárólagosan használt helyiségekben és a szálláshely gondatlanságából következik be.

Az így keletkezett kárért a szálláshely legfeljebb a vendég által fizetett egy napi szobaár kétszereséig köteles helytállni.

Mentesül a szálláshely a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a vendégek és az alkal-

mazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég maga okozta.

****Fertőző betegség esetén a szálláshely a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek* megfelelően köteles eljárni. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a szálláshely orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég fertőző vagy sem.**

A vendég a szálláshely berendezéseit, szolgáltatásait rendeltetés-szerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetés-szerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való a szálláshely nem vállal felelősséget.

A szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

18. Adatvédelem

A vendég tudomásul veszi, hogy a szálláshely jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálláshely nem emelhet kifogást.

A házirend normáinak betartása minden vendég érdeke, hiszen az Ön nyugalma, biztonságát is így tudjuk garantálni.

Kérjük, hogy ha bármilyen észrevétele, panasza, a tisztasággal, a szolgáltatásaink minőségével, a berendezésekkel kapcsolatban – lehetőleg azonnal, az ittléte alatt jelezze azt személyesen, vagy a nonstop telefonszámon!

Az utólag reklamált problémákat nem tudjuk figyelembe venni. Az Ön érdeke is az, hogy mielőbb elhárítsuk a zavartalan pihenését, komfortját akadályozó tényezőket!

0-24 órás telefonügyelet:

Kató Endre: + 36 30 899-6640

SEGÉYLHÍVÁS: 112

NTAK szám: MA25117658

Kellemes pihenést kívánunk!